

# Politique de Protection des Données

## Introduction

Chez Who Knows, nous attachons une grande importance à la confidentialité et à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

## 1. Collecte des Données

Nous collectons les informations suivantes lors de votre inscription et de votre utilisation de l'application :

- Nom : Utilisé pour personnaliser votre expérience.
- Adresse email : Utilisée pour communiquer avec vous.
- Numéro de téléphone : Utilisé pour la vérification et les notifications.
- Informations de paiement : Utilisées pour traiter les transactions.
- Historique des services : Utilisé pour améliorer nos services et fournir des recommandations personnalisées.

## 2. Utilisation des Données

Vos données sont utilisées pour :

- Faciliter la mise en relation entre les utilisateurs.
- Améliorer nos services.
- Vous envoyer des communications relatives à l'application.

## 3. Partage des Données

Vos données peuvent être partagées avec :

- D'autres utilisateurs pour faciliter les prestations de services.
- Nos partenaires de confiance pour des raisons opérationnelles.

## 4. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, altération ou divulgation.

## 5. Durées de Conservation

Nous conservons vos données personnelles pour les durées suivantes :

- Nom et coordonnées : 5 ans après la désinscription de l'Utilisateur.

- Informations de paiement : 2 ans après la transaction.
- Historique des services : 3 ans après la dernière utilisation du service.

## **6. Vos Droits**

Vous avez le droit d'accéder, de corriger, de supprimer vos données et de vous opposer à leur traitement. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter via le formulaire de contact sur notre site ou directement à l'adresse email : [contact@who-knows.fr](mailto:contact@who-knows.fr) [contact@who-knows.fr](mailto:contact@who-knows.fr).

## **7. Base Légale du Traitement**

Le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

## **8. Modifications de la Politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web.

## **9. Contact**

Pour toute question concernant notre politique de protection des données, veuillez nous contacter à : [contact@who-knows.fr](mailto:contact@who-knows.fr)

## **10. Tableau des traitements**

Nous sommes heureux de vous présenter le Tableau des Données Traitées par l'Application WhoKnows. Dans le cadre de notre engagement envers la transparence et le respect de votre vie privée, ce tableau réunit de manière concise toutes les informations essentielles concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel.

Que vous soyez un utilisateur régulier de notre application ou que vous envisagiez de rejoindre notre communauté, nous vous encourageons vivement à prendre connaissance de ce tableau. Nous espérons qu'il vous permettra de mieux comprendre notre engagement envers la protection de votre vie privée et de vous offrir une expérience en ligne sécurisée et enrichissante.

De plus, ce tableau complète notre politique de confidentialité existante en fournissant une vue d'ensemble pratique et accessible de notre approche de la protection des données.

Nous vous invitons à consulter ce tableau dès maintenant pour mieux comprendre comment vos données sont utilisées et traitées dans le cadre de l'application WhoKnows.

## Application Who Knows

Base légale de traitement: consentement de l'Utilisateur. Pour certaines données, la durée de conservation est basée sur l'obligation légale.

<b>Description du traitement</b>		Le traitement des données personnelles par les applications Who-Knows.fr et WHOKNOWS implique la collecte d'info
<b>Nom du traitement</b>	la gestion de l'application de mise en relation des particuliers avec les personnes proposant des services	
<b>Date de création du traitement</b>	23-av-24	
<b>Mise à jour du traitement</b>	23-av-24	

Acteurs	Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Téléphone	Adresse mél
<b>Responsable du traitement</b>	Who Knows	58 rue de la Fraternité	93230	ROMAINVILLE	France		
<b>Représentant</b>	la société LA RUCHE (Bobigny B 887868933)						

Finalité(s) du traitement effectué	
<b>Finalité principale</b>	Mise en relation
<b>Sous-finalité 1</b>	Invitations entre utilisateurs
<b>Sous-finalité 2</b>	Gestion et suivi de facturation et bons de commande
<b>Sous-finalité 3</b>	Identification et authentification des utilisateurs
<b>Sous-finalité 4</b>	Gestion de la messagerie
<b>Sous-finalité 5</b>	Echange de services
<b>Sous-finalité 6</b>	Gestion des abonnements payants
<b>Sous-finalité 7</b>	sécurisation de l'application

Catégories de données personnelles concernées	Description	Durée de conservation
<b>Etat civil, identité, données d'identification, âge</b>	nom, prénom, pseudo (uniquement le pseudo est visible dans l'application pour les autres utilisateurs);	Durée de la vie de l'application sur l'appareil de l'utilisateur ; suppression 1 mois suivant la demande de suppression du compte utilisateur
<b>Photos et documents</b>	Les photos transmises pour la création de la pancarte, les photos et documents transmis via la messagerie (les catégories de lien (famille, ami, connaissance, professionnelle) sont librement attribuées par l'utilisateur et sont visible par tout utilisateur de l'application.	Durée de la vie de l'application sur l'appareil de l'utilisateur ; suppression 1 mois suivant la demande de suppression du compte utilisateur
<b>Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)</b>		Durée de la vie de l'application sur l'appareil de l'utilisateur ; suppression 1 mois suivant la demande de suppression du compte utilisateur
<b>Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)</b>	Via "achat dans l'application", uniquement dans le cadre de souscription d'un abonnement payant	
<b>Données de connexion (Identifiants de connexion)</b>	Numéro de mobile et mot de passe	
<b>Contacts contenus dans le Répertoire du téléphone</b>	Tous les contacts de l'Utilisateur contenus dans le Répertoire du téléphone, ces informations sont utilisées de manière éphémère et ne sont pas sauvegardées sur les serveurs.	Durée de la vie de l'application sur l'appareil de l'utilisateur ; suppression 1 mois suivant la demande de suppression du compte utilisateur
<b>Données de localisation (lieu de prestation de services, données GPS, GSM, etc.)</b>	localisation de la prestation, et "Autour de moi", uniquement quand l'Utilisateur l'accepte	

Catégories de personnes concernées	Description	Précisions
<b>Catégorie de personnes 1</b>	Utilisateurs de l'application gratuite	Chaque personne Utilisatrice voit ses propres données personnelles, ainsi que des liens qu'elle crée avec d'autres Utilisateurs
<b>Catégorie de personnes 2</b>	Utilisateurs bénéficiant d'un abonnement payant	Chaque personne Utilisatrice voit ses propres données personnelles, ainsi que des liens qu'elle crée avec d'autres Utilisateurs

Destinataires	Type de destinataire	Précisions
<b>Destinataire 1</b>	Service interne qui traite les données	Les super administrateur ont accès à toute donnée contenue dans l'Application.
<b>Destinataire 2</b>	Partenaire d'envoi des SMS :: <a href="https://d7networks.com/">https://d7networks.com/</a>	Seul le numéro de mobile est transmis à notre partenaire.
<b>Destinataire 3</b>	Service facturation	
<b>Destinataire 4</b>	Hébergeur IONOS	Hébergeur de l'application, localisé en France

Mesures de sécurité	Type de mesure de sécurité	Précisions
<b>Mesure de sécurité 1</b>	Chiffrement des données	
<b>Mesure de sécurité 2</b>	Contrôle d'accès des utilisateurs	
<b>Mesure de sécurité 3</b>	Dans le cadre des obligations du Règlement Général sur la Protection des Données "RGPD" les données utilisateur sont conservées pendant une durée de 36 mois (3 ans). Ces données personnelles sont supprimées pour les utilisateurs inactifs depuis 3 ans de notre base de données.	

Transferts hors UE	Destinataire	Pays	Type de Garanties	Liens vers la documentation
<b>Organisme destinataire 1</b>	Google Captcha	Sélectionnez un élément dans cette liste déroulante ► Etats-Unis	Sélectionnez un élément dans cette liste déroulante ► Privacy shield	
<b>Organisme destinataire 2</b>				

Organisme destinataire 3					
Organisme destinataire 4					